

Handleiding

Welkom bij de KSF Ledenomgeving!

<https://klantenservicefederatie.thehuddle.nl/>

Spelregels

De KSF Ledenomgeving is een plek om online met vakgenoten te spreken, tips uit te wisselen, samen het wiel uit te vinden etc.

- Wees respectvol #doeslief
- Acquisitie is niet toegestaan
- Reclame is niet toegestaan

Aanmelden bij de KSF Ledenomgeving

Leden

Leden van wie een e-mailadres bekend is bij de KSF krijgen half juni 2021 inloggegevens toegestuurd. Heb je geen inloggegevens ontvangen? Mail dan de volgende gegevens naar doeke.bosma@klantenservicefederatie.nl:

- Voor- en achternaam
- E-mail
- Telefoonnummer
- Functie
- Organisatie
- Link naar je LinkedInprofiel

Niet-leden

Kunnen zich aanmelden via deze link: [Gratis aanmelden voor niet-leden](#)

Inloggen

Je krijgt inloggegevens toegestuurd vanuit: **KSF Ledenomgeving** <no-reply@huddlemail.nl>.

Welkom bij KSF Ledenomgeving

Leuk dat je erbij bent.

Beste ,

Je bent aangemeld bij de KSF Ledenomgeving. Je kunt nu inloggen en reageren op berichten in de community!

Je inlognaam is:

@ com

Je wachtwoord

Je wachtwoord kun je bij inloggen direct zelf instellen.

[Login en kies wachtwoord](#)

Met vriendelijke groet,
Team KSF Ledenomgeving

Je e-mailadres is je inlognaam. Je wachtwoord kies je zelf.

Forum

Op de homepage van de KSF Ledenomgeving vind je o.a. het forum. **Alleen KSF-leden** hebben toegang tot het forum. Je kan hier berichten plaatsen, aangevuld met een afbeelding of video. En je kan een poll starten. Als je een bericht plaatst, moet je aangeven in welke categorie je bericht valt. Er zijn 10 categorieën gedefinieerd. 8 aan de hand van de expertgroepen van de KSF en een categorie "Algemeen" en "even voorstellen".

Wij raden je sterk aan je even voor te stellen, zodat iedereen je gelijk leert kennen!

klantenservicefederatie Home Groepen Kennis KSF LID WORDEN Q

Kennisbank doorzoeken

KSF LEDENOMGEVING
Kennisdeling & Community

Nieuwste Trending

Nieuw bericht Foto Video Poll

Titel voor jouw Topic

Boards

- Algemeen
- CX
- Data
- Even voorstellen
- HR
- Leiderschap
- Online Experience
- Social service
- Technologie
- WFM

Groepen

Spelregels

Acquisitie is niet toegestaan in de KSF Ledenomgeving

Groepen

Groepen bieden de mogelijkheid om privé met elkaar in gesprek te gaan. Je kan toegang tot een groep krijgen als je uitgenodigd wordt door de beheerder van de groep. Je kan ook toegang vragen via de blauwe knop aan de rechterkant.

The screenshot shows the KSF website interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Boards', 'Algemeen', 'CX', 'Data', 'Even voorstellen', 'HR', 'Leiderschap', 'Online Experience', 'Social service', 'Technologie', 'WFM', and 'Mijn groepen'. Under 'Mijn groepen', there are two items: 'Voorzitters Expertgroepen' and 'Examinatoren branchecertificaat'. A blue arrow points to the 'Mijn groepen' section. The main content area shows the group page for 'Examinatoren branchecertificaat'. At the top of this page, there is a 'Terug naar overzicht' button with a yellow arrow pointing to it. Below the group name, it says '2 leden' and 'Je bent lid van deze groep'. There are tabs for 'Algemeen' and 'Leden'. A 'Gebruikers uitnodigen' button is in the top right. The main content area has a section for 'Algemene informatie' and a 'Berichten' section with a 'Nieuw bericht' button and options for 'Foto', 'Video', and 'Poll'. A post by Gretha de Groot is visible, discussing exam requests for June. On the right side, there are sections for 'Notificaties', 'Uitnodigingen', 'Moderators', and 'Actieve leden'.

Zowel leden als niet-leden kunnen toegelaten worden tot een groep. Als je lid bent van een groep krijg je meldingen van activiteit binnen deze groep. Deze meldingen kan je aan- of uitzetten bij “ontvang notificaties”.

Leden kunnen ook zelf een groep starten. Dat doe je door in de KSF Ledenomgeving een bericht te sturen naar @doekebosma. Hij regelt dan de groep voor je.

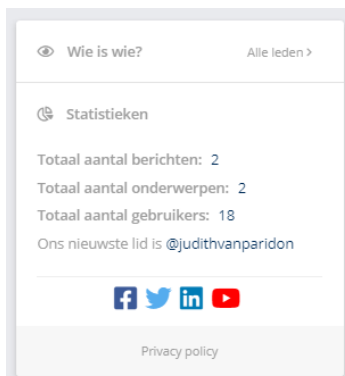
Chat

Het is voor iedereen mogelijk om te chatten met iedereen in de KSF Ledenomgeving. Deze functie vind je rechts bovenaan in de menubalk.

De **belangrijkste regel** binnen de KSF Ledenomgeving is dat er geen acquisitie gepleegd mag worden. Op wat voor manier dan ook! De chatfunctie kunnen we niet monitoren vanuit de KSF. Daarom het dringende verzoek om misbruik bij ons te melden als je het tegenkomt.



In het vakje “Met wie wil je chatten” kan je op zoek naar contacten in deze omgeving. Een totaaloverzicht van de leden van de KSF Ledenomgeving vind je aan de rechterkant op de homepage onder “wie is wie”.



Kennisbank

Zoek en gij zult vinden! Binnen de kennisbank vind je alle zorgvuldig geselecteerde documentatie overzichtelijk geordend op thema. Daarnaast vind je hier alle events terug, inclusief bijbehorende presentaties en andere documentatie. En in sommige gevallen de opname van de webinar of van de spreker.

KSF leden hebben toegang tot de volledige databank. Niet-leden hebben beperkte toegang.

Er wordt voor je bijgehouden wat je al bekeken hebt. De blauwe iconen staan voor de thema's op basis van de expertgroepen. De oranje iconen staan voor op zichzelf staande onderwerpen.

The screenshot shows the Klantenservicefederatie website's Knowledge Bank interface. The header is orange and contains the logo, navigation links (Home, Groepen, Kennis, KSF LID WORDEN), a search icon, a globe icon, a chat icon, a user profile icon (Doeke), and a menu icon. The main content area is a grid of 12 cards, each representing a different topic. Each card features an icon, a title, a subtitle, and a 'Ga verder' button. The cards are arranged in three rows and four columns. The first row contains: 'Verslagen events' (5 CATEGORIËN - 5 BESTANDEN), 'Events terugkijken', 'Benchmark' (Kennisbank afgerond!), and 'KSF Academy' (Kennisbank afgerond!). The second row contains: 'Podcasts' (14 BESTANDEN), 'Branchecertificaat', 'CX Strategie' (8 CATEGORIËN - 8 BESTANDEN), and 'Data' (8 CATEGORIËN - 6 BESTANDEN). The third row contains: 'HR Strategie' (8 CATEGORIËN - 13 BESTANDEN), 'Leiderschap' (8 CATEGORIËN - 12 BESTANDEN), 'Online Experience' (Kennisbank afgerond!), and 'Social Service' (8 CATEGORIËN).

Instellingen

Bij instelling kan je je persoonlijke gegevens bewerken, privacyinstellingen aanpassen en notificaties beheren.

The screenshot shows the user interface for account settings. On the left is a navigation menu with 'Instellingen' selected. The main content area is titled 'Account' and shows the user's profile picture and name 'Doeke Bosma'. Below this, there are sections for 'Gebruikersnaam' (username) and 'Wachtwoord' (password). A dropdown menu is open, with an orange arrow pointing to the 'Instellingen' option.

Onder het kopje profiel kan je aangeven of je wilt dat mensen je kunnen volgen of niet.

Volgen

En je kan aangeven of de gegevens in je profiel voor iedereen in de KSF Ledenomgeving zichtbaar zijn of dat alleen het minimale gedeeld wordt.

Privacy

Bij notificaties geef je aan wanneer je een bericht vanuit de KSF Ledenomgeving wilt ontvangen.

The screenshot shows the notification settings page. The left sidebar has 'Instellingen' selected, and the main content area is titled 'Notificaties'. There are several checkboxes for email notifications, most of which are checked. At the bottom, there is a blue 'Opslaan' button.

Onder privacy kan je je gegevens downloaden en je account verwijderen. Hier vind je ook onze privacy policy.

Instellingen

- Account >
- Profiel >
- Social >
- Notificaties >
- Privacy >**

Privacy

Mijn gegevens inzien en wijzigen

Bekijk en bewerk je data waar nodig.

[Bewerken](#)

Exporteer al mijn gegevens

Jouw data is van jou en dit nemen wij erg serieus. Als je een uitdraai wil hebben van alles wat jij gedeeld en geliked hebt kun je hieronder klikken op "Downloaden". Je ontvangt dan binnen 24 uur via de mail een link met al jouw gegevens.

[Downloaden](#)

Profiel verwijderen

No way back! Zodra jij hieronder klikt op "Verwijderen" wordt je openbare profiel onomkeerbaar verwijderd*. Betaalde abonnementen blijven wel gewoon doorlopen.

[Verwijder Account](#)

* uitzondering hierop is data die we wettelijk verplicht zijn om te bewaren voor bijv. audits, boekhouding etc. Daarnaast kan het zijn dat jouw data in geaggregeerde statistieken is verwerkt.

Privacy documenten

Hieronder vind je links naar alle gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van ons platform.

> [Privacy Policy](#)

[Opstaan](#)

Veel plezier!
