

voor contactcenters	kwaliteit, klachten en borging	informatiebeveiliging en privacy	overig	methodieken
NEN-EN-ISO 18295 deel 1 - inhouse en facilitair contactcenter	NEN-EN-ISO 9001 - kwaliteitsmanagement	NEN-ISO/IEC 27001 - informatiebeveiliging, privacy	ISO 45001/OHSAS 18001 - Arbomanagement: gezond en veilig werken	Lean Six Sigma - continu verbeterprogramma
NEN-EN-ISO 18295 deel 2 - voor uitbesteding aan contactcenter	ISO 10002 - kwaliteitsmanagement, klanttevredenheid	Privacywaarborg DDMA - privacy, marketing	ISO 14001 - milieumanagement	
COPC - besturingsmethodiek voor (facilitaire) contactcenters	ITO - kwaliteit van klantcontact		NEN 8878 - telefonische bereikbaarheid voor iedere organisatie	
KSF Branchecertificaat - voor medewerkers klantcontact (telefoon, chat)	CEN/TS 16880 - kwaliteit, Service Excellence		PCI SSC - veiligheid van betaalgegevens	
KSF Branchecertificaat - voor senior medewerkers klantcontact (coaching)	Gouden Oor Erkenning - klachtenmanagement, Service Excellence		Arbocatalogus voor contactcenters (geen certificering)	
	ISAE 3402 (type 1 of 2) - kwaliteit van uitbesteding			