

Vacature bestuurslid inhouse

Het verenigingsbestuur van de KSF is namens de leden primair verantwoordelijk voor de strategie en het beleid van de KSF.

Er is momenteel een positie voor een inhouse bestuurder vacant.

Het profiel:

- Kandidaat namens de ledengroep inhouse
- Sterke affiniteit met klantenservice, de KSF en minstens één van haar beleidsterreinen
- Leidinggevende positie binnen de eigen onderneming of organisatie waar je in dienst bent
- Bestuurlijke ervaring
- Een neutrale houding ten aanzien van de individuele lidorganisaties
- Het vermogen om het verenigingsbelang centraal te stellen en bruggen te bouwen tussen verschillende denkrichtingen

Het bestuur van de KSF vergadert jaarlijks ongeveer 10 keer, in de regel fysiek, telefonisch als het kan. Per jaar zijn er twee Algemene Ledenvergaderingen, het jaarcongres en een aantal evenementen waar u vanuit uw portefeuille bij bent betrokken. In tijdsbesteding moet je denken aan maximaal 100 uur op jaarbasis (inclusief voorbereiding).

Als je je wilt kandideren voor deze bestuursfunctie, vragen wij je voor 1 augustus 2018 je kandidatuur inclusief korte motivatie te mailen naar het bureau van de KSF: info@klantenservicefederatie.nl.

Overheid en financiële dienstverlening zijn al vertegenwoordigd in het bestuur. Voor een goede afspiegeling van het ledenbestand vragen we leden werkzaam buiten deze twee sectoren te reageren.

Een kennismakingsgesprek met bureau en bestuur volgt korte tijd na de sollicitatie. Het bestuur kiest op basis van de kennismakingsgesprekken de meest geschikte kandidaat.

Een maand voor de eerstvolgende ALV eind november of begin december wordt de kandidaat door het bestuur voorgedragen aan de leden. Leden hebben de gelegenheid te stemmen voor de kandidaat: digitaal vanaf een week voor de ALV en live tijdens de ALV. Bij een meerderheid van stemmen wordt de kandidaat benoemd door de ALV.

Voor meer informatie kun je bellen met Geeske te Gussinklo op 06 39014761.