

Consumenten hebben recht op	Dat betekent voor jou als consument	Dat betekent voor jou als medewerker als een klant gebruik maakt van zijn recht	Dat betekent voor de organisatie waarvoor je werkt
Vergetelheid	Uit bestanden van een organisatie worden verwijderd, volledig, dus ook niet meer op een lijst met uitschrijvingen staan	Doorvragen wat de klant precies wil met zijn aanvraag: alleen uit bijvoorbeeld het marketingbestand of echt uit alle bestanden	Zorg dat bekend is waar gegevens zijn opgeslagen en hoe die kunnen worden verwijderd. Zorg dat er iemand verantwoordelijk voor is.
Dataportabiliteit	Persoonsgegevens laten overdragen naar andere organisatie als de je daarom vraagt, bijvoorbeeld bij een overstap	Doorvragen wat precies de bedoeling is, welke gegevens er overgedragen moeten worden en naar welk bedrijf	Zorg dat bekend is waar gegevens zijn opgeslagen en hoe die kunnen worden overgedragen. Zorg dat er iemand verantwoordelijk voor is.
Inzage	Weten welke persoonsgegevens een organisatie van je verwerkt	Doorvragen over welke gegevens de klant het wil weten, weten of je naar iemand kunt doorverwijzen of dat je het zelf kunt afhandelen	Zorg dat bekend is waar gegevens zijn opgeslagen en hoe die inzichtelijk kunnen worden gemaakt. Zorg dat er iemand verantwoordelijk voor is.
Rectificatie	Foutieve persoonsgegevens mag je laten corrigeren door de organisatie die ze verwerkt	Doorvragen over welke gegevens de klant het heeft, weten wat je zelf kunt aanpassen en naar wie je kunt doorverwijzen	Zorg dat bekend is waar gegevens zijn opgeslagen en hoe die gecorrigeerd kunnen worden. Zorg dat er iemand verantwoordelijk voor is.
Beperking	Zo weinig mogelijk persoonsgegevens van je laten verwerken, niet meer dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienst die je afneemt	Doorvragen naar welke gegevens de klant precies bedoelt, uitleggen welke gegevens wel en welke niet kunnen worden beperkt en waarom	Zorg dat bekend is waar gegevens zijn opgeslagen en welke mate die beperkt kunnen worden. Zorg dat er iemand verantwoordelijk voor is.
Menselijke blik	Bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering mag je vragen om beoordeling door een mens	Doorvragen om welke besluitvorming of profilering het precies gaat, uitleggen wat de procedure is, weten naar wie je moet doorverwijzen	Zorg dat bekend is welke besluitvormingen en profileringen automatisch gaan. Zorg dat er iemand verantwoordelijk is voor de menselijke blik.
Bezwaar	Je mag bezwaar maken tegen gegevensverwerking, behalve als die wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst	Doorvragen naar welke verwerking de klant precies bedoelt, uitleggen welk bezwaar iemand kan maken en hoe, uitleggen wat je zelf gaat doen. weten naar wie je moet doorverwijzen	Zorg dat geregeld is dat bezwaar gemakkelijk verwerkt kan worden. Zorg dat er iemand verantwoordelijk voor is.

Iedere organisatie bepaalt zelf hoe de procedures worden ingeregeld. Als medewerkers werk je altijd volgens de richtlijnen van je werkgever.

Voor de ene organisatie kunnen wettelijk andere regels gelden dan voor een andere. De KSF geeft slechts een indicatie voor het beantwoorden van vragen.

Aan deze lijst kunnen geen rechten worden ontleend.